

Manager les risques psychosociaux



Présentiel ou classe à distance



Objectifs de formation

- Comprendre les risques psychosociaux
- Identifier les situations et les facteurs de risques
- Déetecter les signaux pour réagir
- Réagir rapidement face aux situations rencontrées



Durée

7 heures (1 jour)



Public concerné

Managers amenés à prévenir, détecter ou gérer des situations avec des risques psychosociaux au sein de son organisation.



Prérequis

Aucun



Méthodes mobilisées

Pédagogie interactive basée sur l'alternance d'apports théoriques, d'études de cas, de quiz, de cas concrets issus de l'expérience



Suivi et évaluation

Auto-évaluation en amont de la formation / Évaluation des acquis en cours et en fin de formation à travers des productions et des quiz



Délais d'accès

Tous nos plannings de formation sont réalisés sur mesure avec nos clients



Accessibilité

Merci de nous signaler vos besoins spécifiques le cas échéant



Tarif

1550 € HT / Forfait intra pour un groupe de 10 personnes maximum



Contact

Campus Career
Tél. : 06 80 31 43 34

formation@campus-career.fr



AVANT LA FORMATION

Quiz de connaissances sur les risques psychosociaux



CONTENU DE LA FORMATION

COMPRENDRE LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

- Définition des RPS et cadre légal
- Les 6 catégories de facteurs de risques
- Impact sur la santé des collaborateurs et sur la performance de l'entreprise
- Chiffres clés et coûts des RPS

IDENTIFIER LES SITUATIONS ET LES FACTEURS DE RISQUES

- Cartographie des facteurs de risques dans l'environnement managérial (charge de travail excessive et pression temporelle, manque de reconnaissance et d'équité,...)
- Analyse de situations concrètes : Identification des facteurs de risques
- Outils d'évaluation : grilles d'observation ; Indicateurs quantitatifs et qualitatifs à surveiller

DÉTECTER LES SIGNAUX POUR RÉAGIR

- Les signaux d'alerte individuels : changements comportementaux, physiques, émotionnels, ...
- Les signaux d'alerte collectif : dégradation du climat social, baisse de la qualité du travail, perte de sens,...
- La posture d'observation du manager : écoute active, disponibilité,...

RÉAGIR RAPIDEMENT FACE AUX SITUATIONS

- Agir vite sans attendre que la situation se dégrade
- Conduire un entretien face à un collaborateur en difficulté
- Adopter une posture de soutien et non de jugement
- Respecter la confidentialité et orienter si nécessaire
- Différencier ce qui relève du manager et des autres acteurs (RH, médecin du travail, psychologue)

CONSTRUCTION D'UN PLAN D'ACTION PERSONNEL

- Chaque participant identifie 3 actions concrètes à mettre en œuvre au sein de son équipe



APRÈS LA FORMATION

Questionnaire d'analyse de ses pratiques en matière de RPS