

# Manager les risques psychosociaux



Présentiel ou classe à distance



## Objectifs de formation

- Comprendre les risques psychosociaux
- Identifier les situations et les facteurs de risques
- Détecter les signaux pour réagir
- Réagir rapidement face aux situations rencontrées



## Durée

7 heures (1 jour)



## Public concerné

Managers amenés à prévenir, détecter ou gérer des situations avec des risques psychosociaux au sein de son organisation.



## Prérequis

Aucun



## Méthodes mobilisées

Pédagogie interactive basée sur l'alternance d'apports théoriques, d'études de cas, de quiz, de cas concrets issus de l'expérience



## Suivi et évaluation

Auto-évaluation en amont de la formation / Évaluation des acquis en cours et en fin de formation à travers des productions et des quiz



## Délais d'accès

Tous nos plannings de formation sont réalisés sur mesure avec nos clients



## Accessibilité

Merci de nous signaler vos besoins spécifiques le cas échéant



## Tarif

1 550 € HT / Forfait intra pour un groupe de 10 personnes maximum



## Contact

Campus Career  
Tél. : 06 80 31 43 34  
formation@campus-career.fr



## 1 AVANT LA FORMATION

Quiz de connaissances sur les risques psychosociaux



## 2 CONTENU DE LA FORMATION

### COMPRENDRE LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX (RPS)

- Définition des RPS et cadre légal
- Les 6 catégories de facteurs de risques
- Impact sur la santé des collaborateurs et sur la performance de l'entreprise
- Chiffres clés et coûts des RPS

### IDENTIFIER LES SITUATIONS ET LES FACTEURS DE RISQUES

- Cartographie des facteurs de risques dans l'environnement managérial (charge de travail excessive et pression temporelle, manque de reconnaissance et d'équité,...)
- Analyse de situations concrètes : Identification des facteurs de risques
- Outils d'évaluation : grilles d'observation ; Indicateurs quantitatifs et qualitatifs à surveiller

### DÉTECTER LES SIGNAUX POUR RÉAGIR

- Les signaux d'alerte individuels : changements comportementaux, physiques, émotionnels, ...
- Les signaux d'alerte collectif : dégradation du climat social, baisse de la qualité du travail, perte de sens, ...
- La posture d'observation du manager : écoute active, disponibilité, ...

### RÉAGIR RAPIDEMENT FACE AUX SITUATIONS

- Agir vite sans attendre que la situation se dégrade
- Conduire un entretien face à un collaborateur en difficulté
- Adopter une posture de soutien et non de jugement
- Respecter la confidentialité et orienter si nécessaire
- Différencier ce qui relève du manager et des autres acteurs (RH, médecin du travail, psychologue)

### CONSTRUCTION D'UN PLAN D'ACTION PERSONNEL

- Chaque participant identifie 3 actions concrètes à mettre en œuvre au sein de son équipe



## 3 APRÈS LA FORMATION

Questionnaire d'analyse de ses pratiques en matière de RPS



Campus-Career est certifié QUALIOP1

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'action suivantes : Actions de formation et bilans de compétences

Version 16 janvier 2024

SARL CAMPUS CAREER au capital de 15 000€ - Enregistrée sous le numéro 528 533 102 R.C.S. Nanterre - SIRET : 528 533 102 00026 - Code APE 7022 Z TVA Intra communautaire - FR 70528533102 / Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11755010775 auprès du préfet de région d'Ile-de-France. Cet enregistrement ne vaut pas agrément par l'Etat.



CAMPUSCAREER  
www.campus-career.fr